

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
по результатам социологического исследования
ИЗУЧЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ О РАБОТЕ
ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ,
УЧРЕЖДЕНИЙ И ПРЕДПРИЯТИЙ НА ТЕРРИТОРИИ
ЗАТО ЗВЕЗДНЫЙ.

Опрос проведен:

22 марта 2015 года

Выборка: 110 респондентов

2.1.4. Оценка эффективности деятельности учреждений в сфере культуры

По данным опроса, жители ЗАТО Звездный оценивают деятельность учреждений в сфере культуры крайне положительно. По графикам можно проследить, что почти две трети опрошенных присвоили работе городской библиотеки, детской школе искусств и центра детского творчества «Звездный» высшую положительную оценку. Оставшаяся треть респондентов отдает предпочтение оценке «хорошо», что также в целом положительно характеризует деятельность учреждений в сфере культуры. Доля, ответивших негативно на заданный вопрос, является незначительной и составляет лишь 1-2%.

График 11. Оценка эффективности деятельности городской библиотеки ЗАТО Звездный

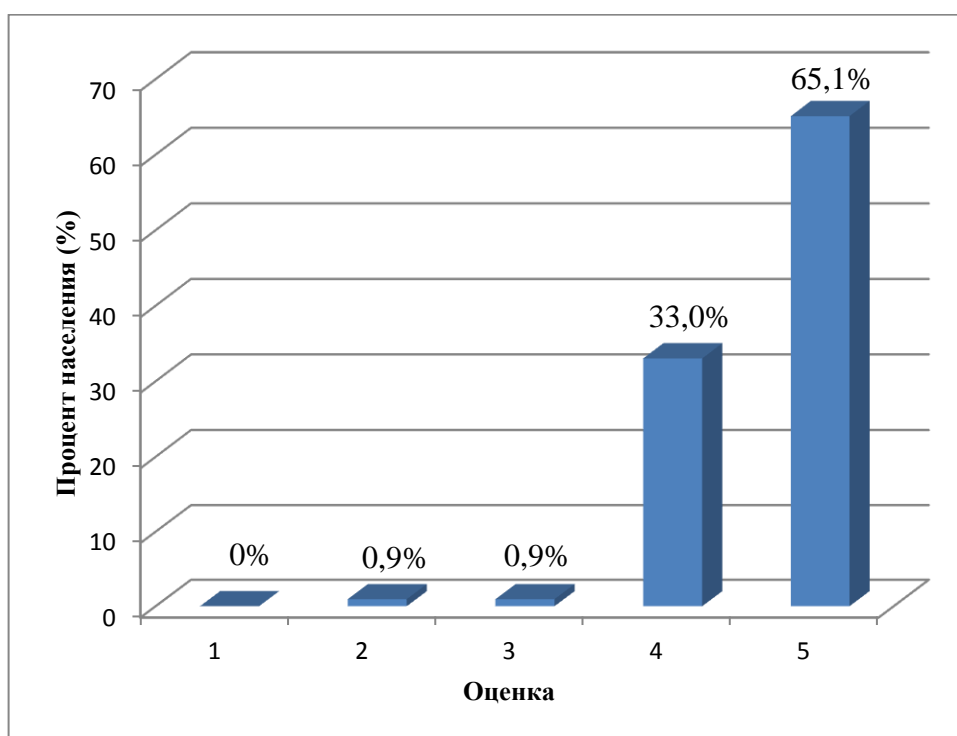


График 12. Оценка эффективности деятельности детской школы искусств ЗАТО Звездный

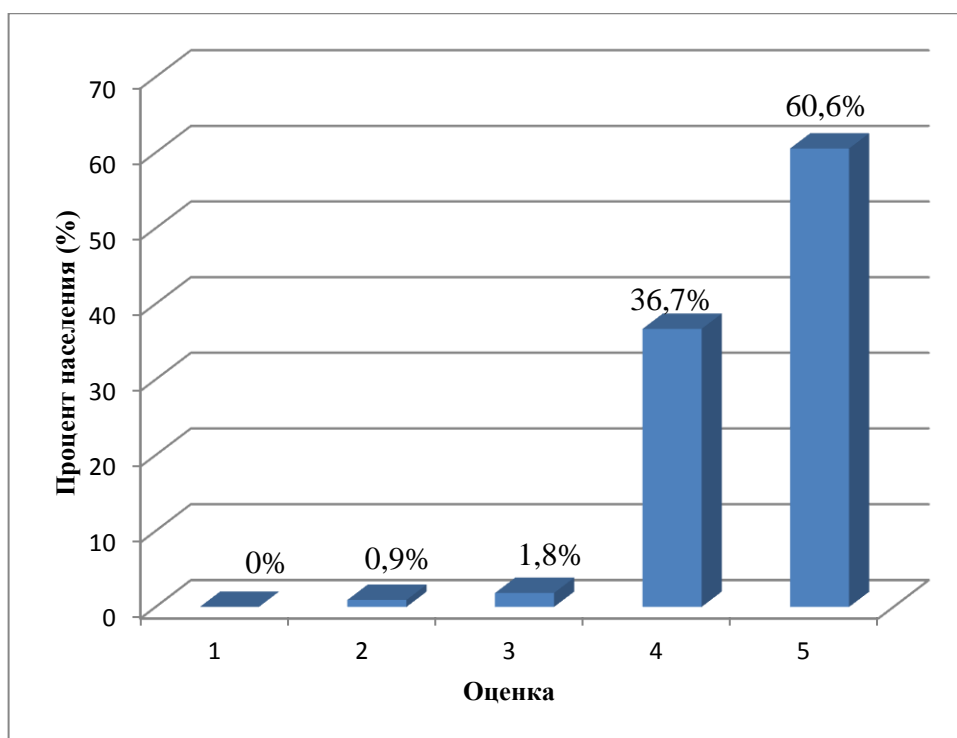
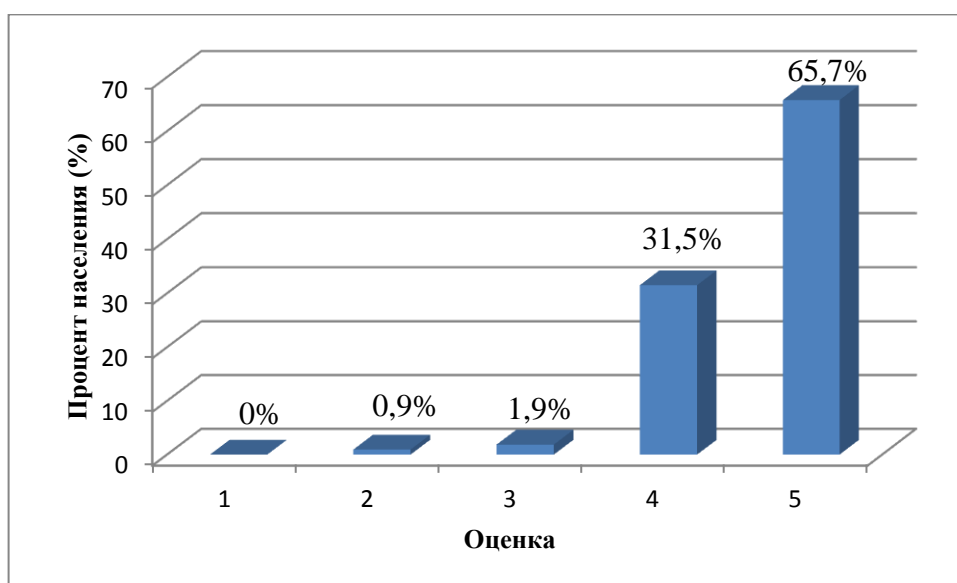


График 13. Оценка эффективности деятельности центра детского творчества «Звездный»



Средняя оценка относительно деятельности учреждений в сфере культуры составляет 4,6 (для всех оказалась одинакова).

В ходе открытого вопроса, мнения респондентов по поводу работы учреждений в сфере культуры имели преимущественно положительную окраску. Среди положительных моментов выделяют самостоятельное пользование услугами библиотеки, доступный и широкий выбор книг, новое здание библиотеки и хороший персонал. Однако, выявлена тенденция, что жители города знают о деятельности данных учреждений лишь отдаленно, в основном, от друзей и знакомых, но несмотря на это, дают им весьма положительные оценки.

График 14. Причины удовлетворенности услугами населения в сфере культуры ЗАТО Звездный



Среди положительных моментов, были единичными респондентами были выделены немногочисленные причины неудовлетворенности населения услугами в сфере культуры ЗАТО Звездный:

- Не дали нужную книгу в библиотеке
- Не просвещают детей культурно
- Мало кружков, разнообразия, инноваций
- Не проводятся культурно-массовые мероприятия
- Есть, куда расти
- Нет результатов деятельности учреждений культуры