

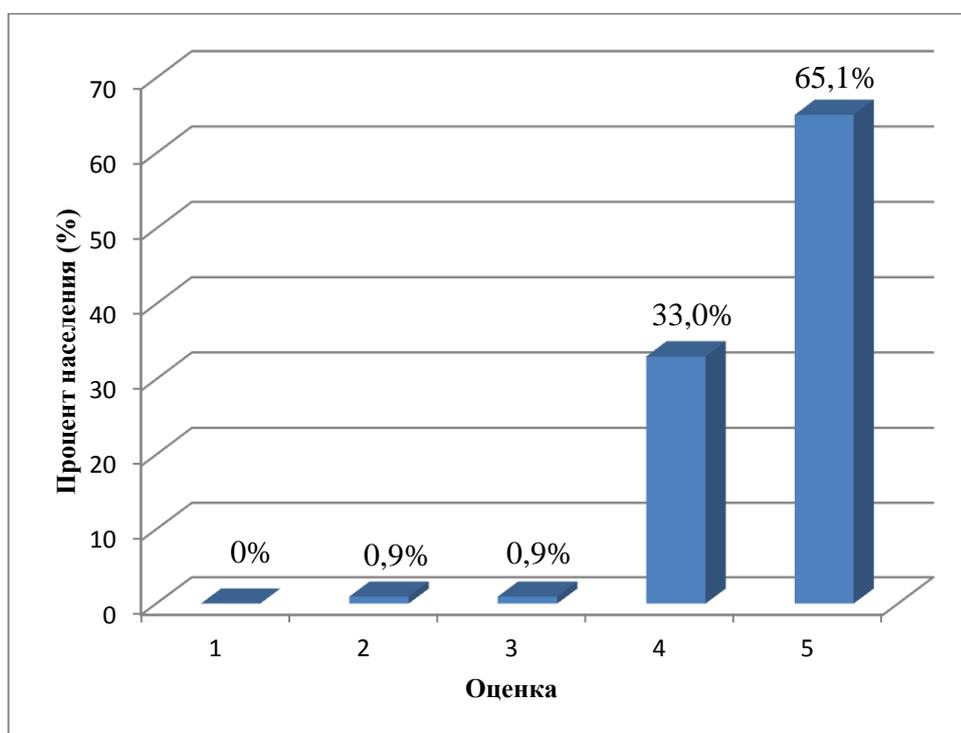
**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**  
**по результатам социологического исследования**  
**ИЗУЧЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ О РАБОТЕ**  
**ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ,**  
**УЧРЕЖДЕНИЙ И ПРЕДПРИЯТИЙ НА ТЕРРИТОРИИ**  
**ЗАТО ЗВЕЗДНЫЙ.**

*Опрос проведен:*  
*22 марта 2015 года*  
*Выборка: 110 респондентов*

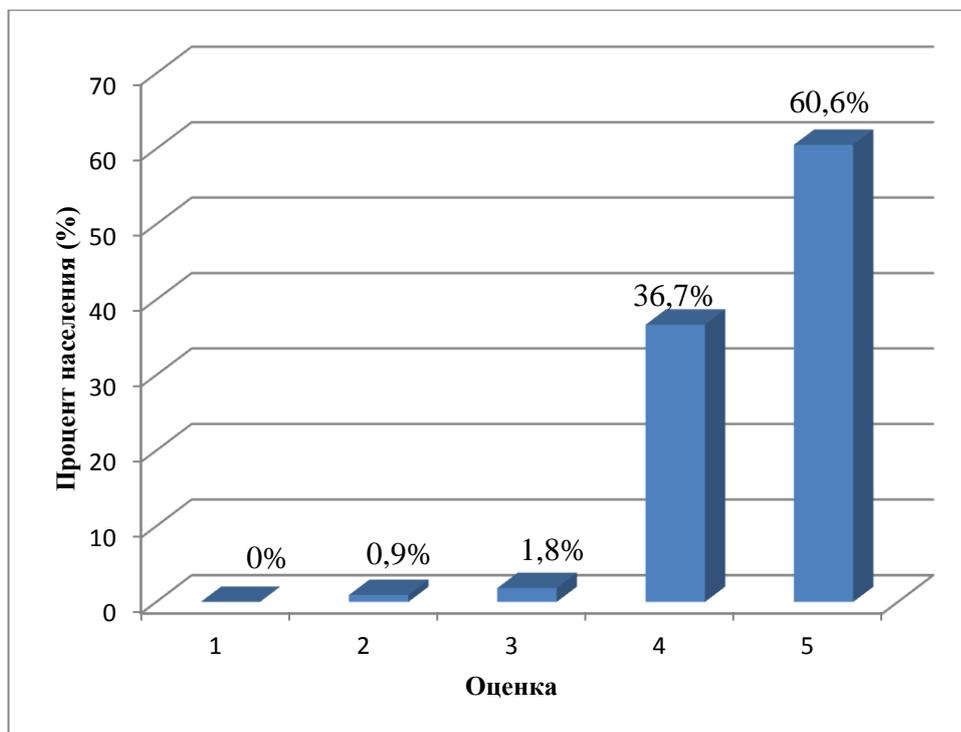
#### 2.1.4. Оценка эффективности деятельности учреждений в сфере культуры

По данным опроса, жители ЗАТО Звездный оценивают деятельность учреждений в сфере культуры крайне положительно. По графикам можно проследить, что почти две трети опрошенных присвоили работе городской библиотеки, детской школе искусств и центра детского творчества «Звездный» высшую положительную оценку. Оставшаяся треть респондентов отдает предпочтение оценке «хорошо», что также в целом положительно характеризует деятельность учреждений в сфере культуры. Доля, ответивших негативно на заданный вопрос, является незначительной и составляет лишь 1-2%.

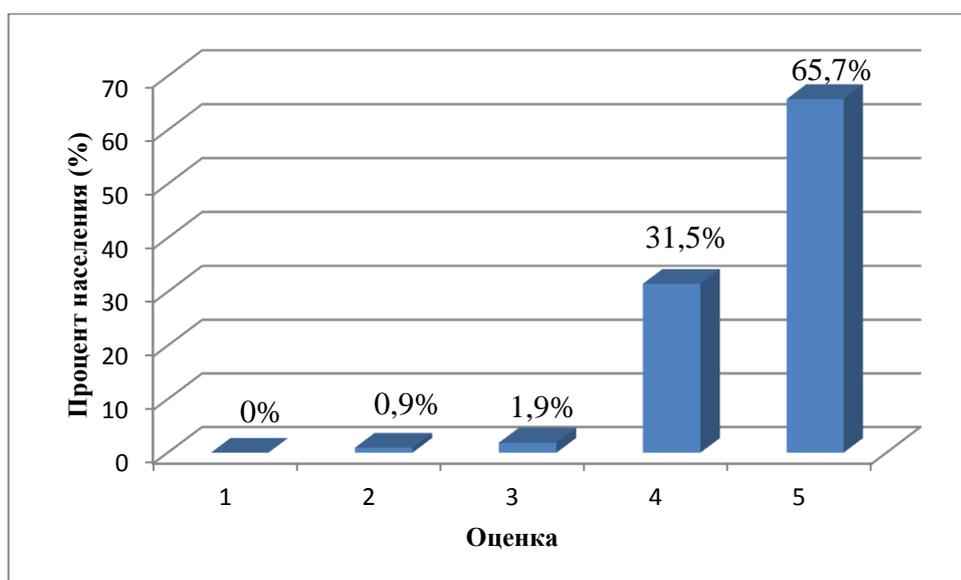
**График 11. Оценка эффективности деятельности городской библиотеки ЗАТО Звездный**



**График 12. Оценка эффективности деятельности детской школы искусств ЗАТО Звездный**



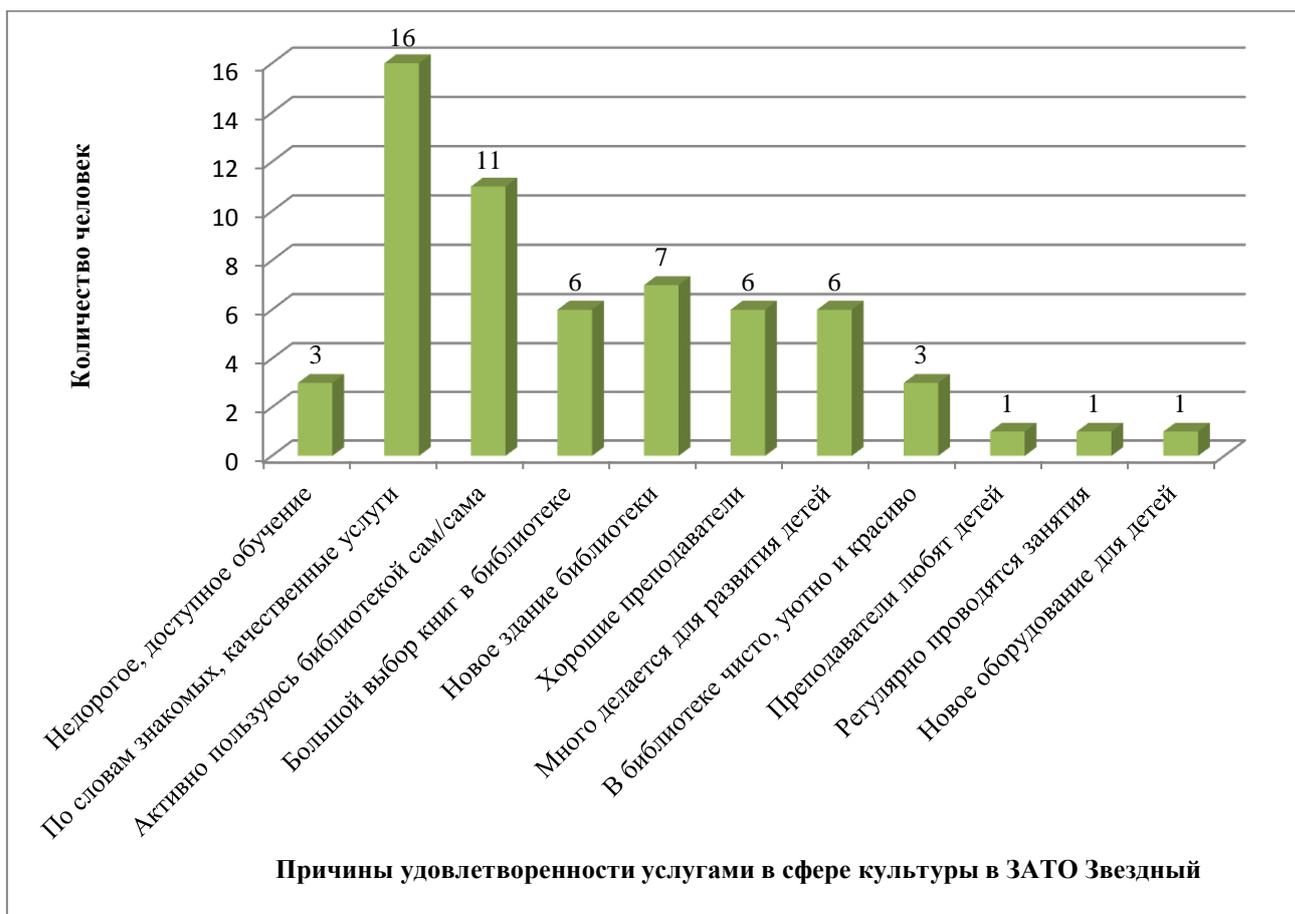
**График 13. Оценка эффективности деятельности центра детского творчества «Звездный»**



Средняя оценка относительно деятельности учреждений в сфере культуры составляет 4,6 (для всех оказалась одинакова).

В ходе открытого вопроса, мнения респондентов по поводу работы учреждений в сфере культуры имели преимущественно положительную окраску. Среди положительных моментов выделяют самостоятельное пользование услугами библиотеки, доступный и широкий выбор книг, новое здание библиотеки и хороший персонал. Однако, выявлена тенденция, что жители города знают о деятельности данных учреждений лишь отдаленно, в основном, от друзей и знакомых, но несмотря на это, дают им весьма положительные оценки.

**График 14. Причины удовлетворенности услугами населения в сфере культуры ЗАТО Звездный**



Среди положительных моментов, были единичными респондентами были выделены немногочисленные причины неудовлетворенности населения услугами в сфере культуры ЗАТО Звездный:

- Не дали нужную книгу в библиотеке
- Не просвещают детей культурно
- Мало кружков, разнообразия, инноваций
- Не проводятся культурно-массовые мероприятия
- Есть, куда расти
- Нет результатов деятельности учреждений культуры