

УТВЕРЖДЕНО
 постановлением администрации
 ЗАТО Звёздный
 от 12.02.2018 № 137

**Муниципальное задание
 муниципальному бюджетному учреждению культуры «Городская библиотека ЗАТО Звёздный»
 на 2018 год и плановый период 2019 и 2020 годов**

1. Наименование муниципальной услуги: Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки.
2. Потребители муниципальной услуги: Физические и юридические лица.
3. Показатели, характеризующие объём и (или) качество оказываемой муниципальной услуги.
- 3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчёта	Значение показателей качества муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя
			отчётный финансовый год (2016)	текущий финансовый год (2017)	очередной финансовый год (2018)	первый год планового периода (2019)	второй год планового периода (2020)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Охват населения услугами библиотеки	%	Пол. : Н* 100, где Пол. – количество пользователей; Н – численность населения	29,0	29,0	29,0	29,0	29,0	Внутренний мониторинг деятельности учреждения
2. Процент квалифицированного библиотечного персонала	%	Пк : По * 100, где Пк – количество работников с высшим профессиональным или средним специальным образованием; По – общее	34	34	34	34	34	Штатное расписание, тарификационный список, утверждённые приказом руководителя учреждения

		количество библиотечных работников						
3. Обеспечение стабильной работы автоматизированных рабочих мест (далее - АРМ) пользователей и специалистов, точек доступа к ресурсам Интернет	количество АРМ пользователей и специалистов	по факту	5	5	5	5	5	Форма 1-ВПБ «Сведения о библиотеке», утверждённая приказом Росстата от 20.05.2010 № 194
	количество АРМ с доступом к Интернету	по факту	3	3	3	3	3	Форма 1-ВПБ «Сведения о библиотеке», утверждённая приказом Росстата от 20.05.2010 № 194
4. Процент обоснованных жалоб потребителей, поступивших в вышестоящие и надзорные органы, по которым были приняты меры	%	Жм : Ж *100, где Жм – число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в вышестоящие и надзорные органы, по которым в отчётном периоде были приняты меры; Ж – число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчётном периоде в вышестоящие и надзорные	0	0	0	0	0	Жалобы потребителей и сведения о принятых по ним мерах в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле»

		органы						
5. Отношение средней заработной платы работников муниципальных учреждений культуры к средней заработной плате, установленной в плане мероприятий («дорожной карте») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры в Пермском крае», утверждённой распоряжением Правительства Пермского края от 01.03.2013 № 58-рп	%	СЗПк : СЗПпк * 100, где СЗПк – средняя заработная плата работников муниципальных учреждений культуры; СЗПпк – средняя заработная плата в Пермском крае	84,4	85	100	100	100	Форма № ЗП-культура «Сведения о численности и оплате труда работников сферы культуры по категориям персонала», утверждённая приказ Росстата от 25.12.2017 № 864
6. Количество зарегистрированных пользователей	чел.	всего	2627	2630	2640	2650	2660	Форма 1-ВПБ «Сведения о библиотеке», утверждённая приказом Росстата от 20.05.2010 № 194
		в том числе: в стационарных условиях	1000	1000	1000	1000	1000	
		вне стационара	1627	1630	1640	1650	1660	

7. Сохранение объёма выданных документов на различных носителях	количество выданных документов	всего в том числе: в стационарных условиях вне стационара	64568 32284 32284	65000 32500 32500	65010 32510 32500	65020 32520 32500	65030 32530 32500	Форма 1-ВПБ «Сведения о библиотеке», утверждённая приказом Росстата от 20.05.2010 № 194
8. Количество выполненных справок	ед.	по факту	5228	3000	3010	3020	3030	Внутренний мониторинг деятельности учреждения
9. Формирование документально-исторического архива материалов ЗАТО Звёздный по патриотическому воспитанию	ед.	по факту	1	1	1	1	1	В соответствии с Планом мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017-2021 годы, утверждённым Министерством культуры Российской Федерации 27.04.2017
10. Количество методических	ед.	по факту	50	50	51	52	53	Опись материалов

материалов в документально- историческом архиве								
--	--	--	--	--	--	--	--	--

3.2. Объём муниципальной услуги (в натуральных показателях).

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчёта	Значение показателей качества муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя
			отчётный финансовый год (2016)	текущий финансовый год (2017)	очередной финансовый год (2018)	первый год планового периода (2019)	второй год планового периода (2020)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Количество посещений	ед.	всего в том числе: в стационарных условиях вне стационара	21603 10000 11603	22000 10000 12000	22010 10010 12000	22020 10020 12000	22030 10030 12000	Форма 1-ВПБ «Сведения о библиотеке», утверждённая приказом Росстата от 20.05.2010 № 194

4. Порядок оказания муниципальной услуги.

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;

Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.1994 № 77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов»;

Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Закон Пермского края от 05.03.2008 № 205-ПК «О библиотечном деле в Пермском крае»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации»;

Приказ Росстата от 20.05.2010 № 194 «Об утверждении статистического инструментария для организации Минкультуры России федерального статистического наблюдения за деятельностью библиотек»;

Приказ Росстата от 25.12.2017 № 864 «Об утверждении форм федерального статистического наблюдения в сфере оплаты труда отдельных категорий работников социальной сферы и науки, в отношении которых предусмотрены мероприятия по повышению средней заработной платы в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

План мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017-2021 годы, утверждённый Министерством культуры Российской Федерации 27.04.2017;

Устав МБУК «Городская библиотека».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей оказываемой муниципальной услуги.

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
Размещение информации в сети Интернет	Размещение информации на официальном сайте органов местного самоуправления ЗАТО Звёздный Пермского края http://zvezdny.permarea.ru и на сайте муниципального бюджетного учреждения культуры «Городская библиотека ЗАТО Звёздный» www.biblzd.ru в соответствии с пунктами 3, 4 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582	Не позднее 10 рабочих дней после их изменений
Информирование потребителей услуги в устной (при их личном обращении или по телефону) или письменной форме	Информация об оказываемой муниципальной услуге	По мере обращения
Размещение информации на информационных стендах в помещении учреждения	Информационные материалы о муниципальной услуге, предоставляемой учреждением	По мере изменения информации
Размещение информации в информационном бюллетене ЗАТО Звёздный «Вестник Звёздного»	Информационные материалы о муниципальной услуге, предоставляемой учреждением	По мере изменения информации

5. Основание для досрочного прекращения исполнения муниципального задания.

ликвидация учреждения;

реорганизация учреждения;

перераспределение полномочий, повлёкшее исключение из компетенции учреждения полномочий по оказанию муниципальной услуги;

исключение муниципальной услуги из перечня муниципальных услуг (работ);

иные предусмотренные нормативными правовыми актами случаи, влекущие за собой невозможность оказания муниципальной услуги, не устранимые в краткосрочной перспективе.

6. Предельные цены на оплату муниципальной услуги отсутствуют.

7. Порядок контроля за исполнением муниципального задания.

Контроль за оказанием муниципальных услуг в рамках муниципального задания осуществляется уполномоченным отделом администрации ЗАТО Звёздный посредством сбора информации и анализа формы № 1-ВПБ «Сведения о библиотеке», утверждённой приказом Росстата от 20.05.2010 № 194, публичных отчётов руководителя учреждения, результатов внутреннего мониторинга деятельности учреждения (далее – отчётность).

Формы контроля	Периодичность	Отделы администрации ЗАТО Звёздный, осуществляющие контроль за оказанием услуг
Последующий контроль в форме камеральной проверки отчётности	Ежеквартально	Отдел образования и воспитания администрации ЗАТО Звёздный
Последующий контроль в форме выездной проверки	В соответствии с планом, графиком проведения выездных проверок, но не реже двух раз в год	Отдел образования и воспитания администрации ЗАТО Звёздный, финансовый отдел администрации ЗАТО Звёздный, общий отдел администрации ЗАТО Звёздный
Внеплановая проверка по обращениям, жалобам и предложениям потребителей услуги, надзорных органов и др.	По мере необходимости (в случае получения обращений, жалоб, предложений потребителей услуги, надзорных органов и др.)	Отдел образования и воспитания администрации ЗАТО Звёздный

8. Требования к отчётности об исполнении муниципального задания.

8.1. Форма отчёта об исполнении муниципального задания.

Отчёт об исполнении муниципального задания
 МБУК «Городская библиотека»
 (наименование учреждения)
 по состоянию на _____
 (указать отчётный период)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утверждённое в муниципальном задании на очередной финансовый год	Фактическое значение за очередной финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя *
Объёмы муниципальной услуги в натуральных показателях (по итогам квартала, года)					
1. Количество посещений	чел.	22010			
Качество оказываемой услуги (по итогам года)					
1. Охват населения услугами библиотеки	%	29			
2. Процент квалифицированного библиотечного персонала	%	34			
3. Обеспечение стабильной работы автоматизированных рабочих мест (далее - АРМ) пользователей и специалистов, точек доступа к ресурсам Интернет	количество АРМ пользователей и специалистов	5			
	количество АРМ с доступом к Интернет	3			
4. Процент обоснованных жалоб потребителей, поступивших в вышестоящие и надзорные органы, по которым были приняты меры	%	0			
5. Отношение средней заработной платы работников муниципальных учреждений культуры к средней заработной плате, установленной в плане мероприятий («дорожной карте») «Изменения в отраслях социальной сферы,	%	100			

направленные на повышение эффективности сферы культуры в Пермском крае», утверждённой распоряжением Правительства Пермского края от 01.03.2013 № 58-рп					
6. Количество зарегистрированных пользователей, в том числе: - в стационарных условиях - удалённо через сеть Интернет	чел.	2640 1000 1640			
7. Сохранение объёма выданных документов на различных носителях, в том числе: - в стационарных условиях - удалённо через сеть Интернет	количество выданных документов	65010 32510 32500			
8. Количество выполненных справок	ед.	3010			
9. Формирование документально-исторического архива материалов ЗАТО Звёздный по патриотическому воспитанию	ед.	1			
10. Количество методических материалов в документально-историческом архиве	ед.	51			

* источник информации о фактическом значении показателя указывается в соответствии с графами 9 таблиц 3.1, 3.2.

8.2. Сроки представления отчётов об исполнении муниципального задания:

по итогам квартала - не позднее 10 числа месяца, следующего за отчётным периодом;

по итогам года - не позднее 15 числа месяца, следующего за отчётным периодом.

8.3. Иные требования к отчётности об исполнении муниципального задания отсутствуют.

9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) муниципального задания, отсутствует.